# Кодекс поведения компании ЮИТ

– деятельность в соответствии с общими ценностями и правилами

# Содержание


1 Миссия, видение будущего и ценности – основа деятельности ЮИТ ..... 4

2 Принципы лидерства ..... 5

3 Отношения компании ЮИТ со стейкхолдерами ..... 6

3.1 Отношения с клиентами ..... 6

3.2 Отношения с нашими сотрудниками ..... 9

3.3 Отношения с акционерами компании ..... 10

3.4 Отношения с поставщиками, субподрядчиками и другими деловыми партнерами ..... 10

3.5 Отношения с конкурентами ..... 12

3.6 Отношения с общественностью ..... 12

3.7 Отношение к окружающей среде ..... 15

3.8 Конфликт интересов ..... 15

3.9 Коммуникации ..... 15

3.10 Защита данных ..... 15

4 Соблюдение основных принципов работы и информирование о неправомерных действиях ..... 17

4.1 Обязанности в отношении информирования ..... 17

4.2 Ответственность и выполнение ..... 18

4.3 Контактная информация ..... 18



© 2018 ОАО «YIT»


Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Finland
Тел. +358 (0)20 433 111

Business ID 0112650-2,
domicile Helsinki, Finland
www.yitgroup.com


# Уважаемый читатель!

Ценности и принципы лидерства компании ЮИТ составляют фундамент всего, что мы делаем, и определяют направление нашей работы. Они формируют прочную основу для построения целостной корпоративной культуры и внедрения единых методов ведения бизнеса. Именно поэтому обновление наших ценностей и принципов лидерства для того, чтобы они соответствовали всем стремлениям вновь созданной компании ЮИТ, стало одним из наших основных приоритетов после слияния.

Документ, который вы держите в руках («Кодекс поведения компании ЮИТ– деятельность в соответствии с общими ценностями и правилами»), конкретизирует то, какое значение для нас имеет соблюдение наших ценностей в работе с различными стейкхолдерами. Условием достижения нами успеха является уважение всех наших стейкхолдеров, эффективное сотрудничество и генерирование ценности для каждого из них, включая клиентов, акционеров и сотрудников компании. Безусловно, мы стремимся к обеспечению успеха нашей деятельности в долгосрочной перспективе, но не хотим делать это любой ценой.

Этот Кодекс поведения содержит принципы, которыми мы руководствуемся в наших отношениях с клиентами, сотрудниками, акционерами, деловыми партнерами, конкурентами, общественностью, а также при решении вопросов, связанных с защитой окружающей среды, прозрачностью нашей деятельности, коммуникациями и защитой данных. Кроме того, здесь вы сможете найти сведения, касающиеся соблюдения наших принципов работы и информирования о выявленных нарушениях.

Кодекс поведения не представляет собой подробное руководство, содержащее ответы на любые вопросы. Это, скорее, общие указания по соблюдению принятых нами ценностей, принципов и правил.

Мы надеемся, что вы тщательно ознакомитесь с Кодексом поведения ЮИТ, поскольку он поможет вам успешно работать в нашей компании. Мы надеемся, что каждый сотрудник ЮИТ будет во всех ситуациях придерживаться данных принципов работы.

Хельсинки, Финляндия, 19 декабря 2018 г.

*Харри-Пекка Кауконен*
Председатель совета директоров

*Кари Каунискангас*
Президент и генеральный директор

# 1 Миссия, видение будущего и ценности – основа деятельности ЮИТ

## МИССИЯ

Мы создаем благоприятную среду для жизни

## ВИДЕНИЕ БУДУЩЕГО

Больше жизни в устойчивых городах

## ЦЕННОСТИ

### УВАЖЕНИЕ

- Мы заботимся о наших клиентах и сотрудниках
- Мы ищем устойчивые экологичные решения

### СОТРУДНИЧЕСТВО

- Мы действуем открыто и обмениваемся знаниями
- Мы работаем вместе, чтобы добиться успеха

### ИЗОБРЕТАТЕЛЬНОСТЬ

- Мы доверяем и создаем позитивный настрой
- Мы предоставляем сотрудникам возможности создавать новое и бросать вызов трудностям

### ЭНТУЗИАЗМ

- Мы стремимся к большему в вопросах качества, профессионализма и результатов
- Мы соблюдаем этические принципы и выполняем свои обещания

**Together we can do it.**



# 2 Принципы лидерства

Лидерство в ЮИТ основывается на открытости и доверии. Управляя людьми, мы соблюдаем совместно согласованные Принципы лидерства ЮИТ, которые базируются на наших ценностях.

- Действовать как единая команда ЮИТ
- Руководить собственным примером
- Приветствовать изменения и новые идеи
- Быть доступным, слушать и спрашивать
- Радоваться успеху и учиться на ошибках

Системой управления является управление по ключевым результатам (MBKR).

# 3 Отношения компании ЮИТ со стейкхолдерами

Ниже приведены принципы построения взаимоотношений компании ЮИТ с различными стейкхолдерами. Эти принципы базируются на наших ценностях.

## 3.1 ОТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ

Основной целью нашей деятельности является удовлетворение потребностей клиентов и одновременно соблюдение рентабельности, а также создание для них ценности. Мы хотим быть надежным партнером, к которому наши клиенты будут обращаться в первую очередь. В отношениях с клиентами мы руководствуемся следующими принципами:

- Мы гарантируем, что наши действия соответствуют обещаниям, которые мы даем клиентам.
- Маркетинг наших товаров и услуг всегда является максимально правдивым и точным.
- Качеству наших товаров и услуг можно доверять.  Контроль качества основан на стандарте ISO 9001 или других подобных стандартах.
- Качество является для нас важнейшим аспектом деятельности. Мы хотим, чтобы каждый клиент был доволен нашей работой и уровнем предоставляемых ему услуг. Мы всегда стремимся делать всё хорошо с первого раза. Если мы получаем от клиента негативный отзыв о качестве нашей работы, то мы относимся к нему серьезно и стараемся без промедления и в тесном сотрудничестве выполнить корректирующие действия.
- В своих продуктах и услугах мы всегда принимаем во внимание безопасность клиентов.
- Мы непрерывно работаем над разработкой новых решений, которые призваны повышать ценность нашей продукции для клиентов.
- Мы регулярно собираем отзывы наших клиентов и используем их для совершенствования своих товаров и услуг. Кроме того, мы активно ищем новые варианты коммуникаций и сотрудничества с клиентами.

## 3.2 ОТНОШЕНИЯ С НАШИМИ СОТРУДНИКАМИ

Наши работники – это ключевой фактор достижения успеха компании, и мы относимся к ним соответствующим образом. Мы стремимся к тому, чтобы стать наиболее привлекательным работодателем в своей сфере. В отношениях с сотрудниками мы руководствуемся следующими принципами:

- Мы соблюдаем положения местного трудового законодательства и других нормативных актов в странах нашего присутствия.
- Каждый работник имеет право на безопасную рабочую среду, поэтому мы уделяем серьезное внимание вопросам охраны труда.
- Мы уважаем провозглашенные на международном уровне права человека. Это, в частности, означает, что:
    - Мы жестко пресекаем любую дискриминацию по возрасту, половому признаку, расе, цвету кожи, национальности или этническому происхождению, языку, социальному статусу, религии, физическим или психическим недостаткам, политическим или иным убеждениям, семейным отношениям или сексуальной ориентации. Мы также не допускаем каких-либо притеснений или издевательств на рабочем месте.
    - Наши сотрудники обладают правами на создание объединений, в том числе правом на формирование и вступление в профсоюзы, призванные защищать их интересы, а также правом на участие в коллективных переговорах по вопросам условий трудовых отношений.
    - Заработная плата, выплачиваемая нашим работникам, никогда не опускается ниже установленного минимального уровня.
    - Наши сотрудники имеют право на одинаковую оплату равного объема выполняемой работы.
- Мы осуществляем набор новых сотрудников исключительно на основе их навыков и рабочего потенциала.
- Мы предлагаем нашим работникам возможности обучения для получения новых навыков и знаний, соответствующих требованиям поставленных перед ними задач, а также задач, которые появятся у них в будущем. Мы стремимся к обеспечению их благополучия и развития в долгосрочной перспективе, а также к поддержанию и увеличению их ценности на рынке труда.
- Мы предлагаем рабочие места специалистам, проходящим летнюю стажировку и производственную практику, а также другим временным сотрудникам. Мы также участвуем в разработке образовательных программ, связанных с нашими сферами деятельности.

## 3.3 ОТНОШЕНИЯ С АКЦИОНЕРАМИ КОМПАНИИ

Мы стремимся к максимальному увеличению акционерной стоимости предприятия в долгосрочной перспективе. Мы хотим добиваться хороших финансовых результатов нашей работы законным и честным путем, а также своевременно предоставляем своим акционерам актуальную и правдивую информацию о коммерческой деятельности предприятия. Для нас важнейшее значение имеют хорошо налаженное корпоративное управление и эффективный контроль рисков. Кроме того, в отношениях с нашими акционерами мы руководствуемся следующими принципами:

- Мы обеспечиваем своевременное представление рынку всей необходимой информации, а также абсолютно прозрачное ведение бизнеса. Предоставляемые нами данные основываются на нашем понимании текущей ситуации и формируются в соответствии с нормами действующего законодательства и положениями Кодексов корпоративного управления. На уровне концерна мы публикуем свои финансовые показатели в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО)
- Мы не используем и не разглашаем инсайдерскую информацию запрещенными способами. Инсайдерские правила ЮИТ соответствуют инсайдерским правилам Фондовой биржи Хельсинки (NASDAQ OMX Helsinki), утвержденным для публичных компаний. Мы регулярно их пересматриваем и обновляем.
- Мы используем в своей работе рекомендации Финского Кодекса корпоративного управления для публичных компаний.
- Мы проводим и документируем все свои коммерческие операции в полном соответствии с нашими принципами ведения бухгалтерского учета либо с положениями общепринятой практики осуществления бухгалтерской деятельности. Все транзакции и документы, имеющие отношение к работе компании, связаны исключительно с ведением бизнеса.

## 3.4 ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ, СУБПОДРЯДЧИКАМИ И ДРУГИМИ ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Хорошие и надежные поставщики и субподрядчики чрезвычайно важны для нашей деятельности. Мы постоянно стремимся к долгосрочным и взаимовыгодным отношениям с нашими партнерами. Мы хотим обеспечить эффективную работу во всей цепочке поставок и поддерживаем развитие всей отрасли в направлении ведения все более ответственного и этичного бизнеса. Кроме того, в отношениях с нашими поставщиками, субподрядчиками и другими деловыми партнерами мы руководствуемся следующими принципами:

- Мы относимся к поставщикам, субподрядчикам и другим деловым партнерам равноправно, без какой-либо дискриминации, честно и соблюдая требования действующих законов и нормативных актов.

- Мы ожидаем от наших поставщиков, субподрядчиков и других деловых партнеров выполнения требований законодательства и установленных норм, а также правил защиты окружающей среды, уважения провозглашенных на международном уровне прав человека, обеспечения требуемых условий труда и соблюдения надлежащей деловой этики.
- В отношениях с нашими поставщиками, субподрядчиками и другими деловыми партнерами мы не приемлем никаких форм взяточничества и проведения других незаконных выплат. Мы делаем все возможное, чтобы не допустить взяточничества, коррупции и должностных преступлений в сфере нашего влияния.
- Мы не допускаем использования детского труда, а также любых форм принудительного и незаконного труда.
- Мы считаем важным сотрудничество в сфере развития бизнеса вместе с поставщиками и субподрядчиками, чтобы лучше реагировать на постоянно меняющиеся потребности наших клиентов.

## 3.5 ОТНОШЕНИЯ С КОНКУРЕНТАМИ

Мы поддерживаем открытую и честную конкуренцию на всех рынках и соблюдаем нормы действующего законодательства, касающегося конкуренции, в рамках любых видов нашей деятельности. Мы избегаем ситуаций, в которых существует риск нарушения правил ведения конкурентной борьбы. Мы не обсуждаем с нашими конкурентами цены или принципы ценообразования, участие в тендерах, наши затраты и их структуру, наши стратегические решения и другую информацию, которая не является публичной и не должна попадать в руки конкурентных организаций.

## 3.6 ОТНОШЕНИЯ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Наша деятельность по своему характеру является региональной. Во всех странах, где представлена наша компания, мы нанимаем на работу местных специалистов и сотрудничаем с местными поставщиками и субподрядчиками. Именно поэтому для успеха нашей деятельности решающее значение имеют хорошие отношения с окружающей нас общественностью. В отношениях с общественностью мы руководствуемся следующими принципами:

- Мы строго соблюдаем местные законы и нормы в каждой стране присутствия.
- Мы не используем и не допускаем любые формы коррупции, вымогательства и взяточничества, и намерены всячески с ними бороться.
- Мы не оказываем финансовую помощь политическим партиям, группам или отдельным политикам.
- Мы принимаем активное участие в развитии всей строительной отрасли – например, сотрудничаем с профильными учебными заведениями.
- Мы участвуем в дискуссиях, которые касаются развития местных сообществ.

- Мы стремимся к созданию благоприятной городской среды.
- Мы разрабатываем новые услуги в тесном сотрудничестве с местным населением и нашими клиентами.

## 3.7 ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Мы стремимся к уменьшению негативного влияния на экологию, обусловленного нашей деятельностью, а также работой наших субподрядчиков. Через свои продукты и услуги мы также можем помочь нашим клиентам снижать уровень воздействия на окружающую среду. Мы хотим максимально использовать эти возможности и тем самым обеспечивать создание более устойчивой среды для жизни. Кроме того, в сфере защиты окружающей среды мы руководствуемся следующими принципами:

- В своей деятельности мы стремимся к снижению уровня энергопотребления и сокращению количества отходов, а также к уменьшению объема выбросов парниковых газов.
- При выполнении строительных работ мы уделяем особое внимание энергоэффективности и эффективности использования материалов, а также вопросу выбора материалов. Мы постоянно разрабатываем новые и более экологичные решения.
- Мы стремимся к созданию для наших клиентов среды для жизни, которая будет долго им служить и которая соответствует принципам устойчивого развития. Мы уделяем повышенное внимание разработке новых инноваций в данной области.

## 3.8 КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Наши личные интересы не влияют на наши решения. Мы избегаем любых конфликтов интересов, которые могут негативно повлиять на способность принятия разумных решений, касающихся бизнеса компании.

## 3.9 КОММУНИКАЦИИ

Основными принципами, которые регулируют наши внутренние и внешние коммуникационные процессы, являются надежность, открытость и скорость, а также соблюдение требований законодательства, нормативных актов, правил фондовой биржи и наших собственных положений.

## 3.10 ЗАЩИТА ДАННЫХ

Защита данных является частью конституционного права человека на неприкосновенность частной жизни. При выполнении своих рабочих обязанностей каждый сотрудник компании ЮИТ несет полную ответственность за соблюдение мер по защите информации – это гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться безопасным образом и не попадут в чужие руки. Наши работники, клиенты и партнеры могут быть абсолютно уверены в том, что мы ведем свою деятельность очень ответственно.

# 4 Соблюдение основных принципов работы и информирование о неправомерных действиях

Каждый отдельный сотрудник несет персональную ответственность за соблюдение положений данного Кодекса поведения. Руководители должны обеспечить выполнение требований Кодекса поведения своими подчиненными. Каждодневное соблюдение правил которого является обязательным в рамках всей компании. Мы призываем сотрудников обсуждать принципы Кодекса поведения, а также связанные с ним вопросы со своим непосредственным руководством.

Помимо Кодекса поведения, в компании ЮИТ используются более детальные и конкретные руководящие положения, связанные с целым рядом тем, которые рассматриваются в этом документе. Эти указания полностью согласуются с содержанием данного Кодекса поведения и предоставляют дополнительную информацию по определенным вопросам. В случаях возникновения потребности в получении более подробной информации просим сотрудников обращаться к в.у. положениям.

Кодекс поведения ЮИТ переведен на основные языки стран нашего присутствия. В компании непрерывно проводится обучение, направленное на повышение уровня осведомленности о содержании Кодекса поведения, а также на обеспечение соблюдения его положений.

Нарушение требований Кодекса поведения приведет к принятию соответствующих мер вплоть до увольнения нарушившего Кодекс сотрудника. В случае выявления незаконных действий, связанных с нарушением Кодекса поведения, информация об этом может быть передана в соответствующие органы власти для последующего расследования данного инцидента и реализации требуемых действий. В подобных ситуациях, если это необходимо, мы оказываем максимальную поддержку представителям упомянутых выше структур.

## 4.1 ОБЯЗАННОСТИ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМИРОВАНИЯ

Каждый сотрудник ЮИТ обязан незамедлительно сообщать своему непосредственному руководителю о любых подозрениях, связанных с нарушением Кодекса поведения. Если непосредственный руководитель не отне-

сется к ситуации с достаточной серьезностью или не приступит к принятию необходимых мер для прояснения ситуации, либо если вопрос напрямую касается данного руководителя, работник может уведомить о произошедшем руководителей компании более высокого уровня или использовать канал по вопросам этики «YIT Ethics Channel». Этот канал, предоставляемый внешним поставщиком услуг – компанией WhistleB, позволяет сотрудникам сообщать о выявленных проблемах по телефону или с помощью сети Интернет. Сообщения также можно делать анонимно. Работники имеют право сообщать о сомнительных действиях, осуществляемых в рамках компании, используя обычную принятую к компании процедуру извещения. То же самое относится к информации, подаваемой в контролирующие органы или другие государственные учреждения. Комитет по этике компании ЮИТ также рассматривает все полученные сообщения в режиме строжайшей конфиденциальности. Информируя о нарушении Кодекса поведения, всегда следует действовать добросовестно и с учетом интересов компании ЮИТ.

## 4.2 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВЫПОЛНЕНИЕ

Компания ЮИТ– децентрализованная организация, в которой структурные подразделения могут самостоятельно принимать решения по многим вопросам. Но Кодекс поведения ЮИТ является основополагающим элементом стратегии компании. Поэтому соблюдение его требований всеми сотрудниками является абсолютно необходимым. Руководство ЮИТ и руководящая группа концерна поручили начальникам структурных подразделений внедрить данные принципы и контролировать их соблюдение.

## 4.3 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В соответствии с требованиями Кодекса поведения компании ЮИТ информацию обо всех нарушениях необходимо сообщать, используя интернет-сайт
https://report.whistleb.com/ru/yit
или по номеру телефона 8800-1006486, код 5112#.
Сообщения можно сделать анонимно.

# Together we can do it.

© 2018 ОАО «YIT»
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Finland
Тел. +358 (0)20 433 111