



YIT

tegevusjuhend

– meie tegevus on kooskõlas meie ühiste
väärtuste ja eeskirjadega

Sisukord

1	Missioon, visioon ja väärtused – YIT tegevuse alused	4
2	Juhtimispõhimõtted	5
3	YIT suhted sidusrühmadega	6
3.1	Suhted klientidega	6
3.2	Suhted töötajatega	9
3.3	Suhted omanikega	10
3.4	Suhted tarnijate, alltöövõtjate ja muude äripartneritega	10
3.5	Suhted konkurentidega	12
3.6	Suhted ühiskonnaga	12
3.7	Suhted keskkonnaga	15
3.8	Huvide konfliktid	15
3.9	Suhtlemine	15
3.10	Andmekaitse	15
4	Põhimõtete järgimine ja rikkumistest teatamine	17
4.1	Teatamiskohustus	17
4.2	Vastutus ja rakendamine	18
4.3	Kontaktandmed	18

Hea lugeja

YIT väärtused ja juhtimispõhimõtted on nurgakivi kõigele, mida me teeme ja sellele, kuidas töötame. Need loovad tugeva aluse ühtse ettevõttekultuuri ehitamisele ja järjekindlate tegevusmeetodite kasutuselevõtule. Seetõttu on üks meie ühinemisjärgseid prioriteete olnud see, kuidas ajakohastada meie väärtusi ja juhtimispõhimõtteid nii, et need vastaksid uue YIT eesmärkidele.

Siinne dokument („YIT tegevusjuhend – meie tegevus on kooskõlas meie ühiste väärtuste ja eeskirjadega“) kuvab konkreetset, mida meie väärtustest kinnipidamine eri sidusrühmadega töötamisel tähendab. Äriedu saavutamiseks peame austama kõiki oma sidusrühmi, tegema tulemuslikku koostööd ja looma väärtust kõigi jaoks, sh kliendid, aktsionärid ja töötajad. Oleme pühendunud meie pikaajalise äriedu kasvatamisele, ent mitte iga hinna eest.

Tegevusjuhend sisaldab põhimõtteid, mis juhivad meie tööprotsesse suhtes klientide, töötajate, aktsionäride, äripartnerite, konkurentide, ühiskonna ja keskkonnaga ning meie tööprotsesside, suhtluse ja andmekaitse läbipaistvust. Samuti leiab siit teavet meie tööpõhimõtetest kinnipidamise ja rikkumistest teatamise kohta.

Tegevusjuhendit ei tule võtta üksikasjaliku juhendina, mis annab vastuse kõigile küsimustele. Pigem on tegu üldise juhise, kuidas meie ühistest väärtustest, põhimõtetest ja eeskirjadest kinni pidada.

Loodame, et tutvute YIT tegevusjuhendiga. See annab teile vajalikud oskused YITs eduka karjääri tegemiseks. Eeldame, et iga YIT töötaja peab alati tegevusjuhendist kinni.

Helsingi, Soome, 19. detsember 2018



Harri-Pekka Kaukonen
Juhatuse esimees



Antti Inkilä
Tegevjuht

1 Missioon, visioon ja väärtused – YIT tegevuse alused

MISSION

Loomme paremat elukeskkonda

VISION

Rohkem elu jätkusuutlikes linnades

VÄÄRTUSED

LUGUPIDAMINE

- Hoolime klientidest ja töötajatest
- Otsime jätkusuutlikke keskkonnalahendusi

KOOSTÖÖ

- Oleme avatud ja jagame teadmisi
- Kaasame partnereid ja teeme nendega koostööd, et olla edukad

LOOMINGULISUS

- Usaldame ja loome meeldiva õhkkonna
- Julgustame inimesi innovatsioonile ja väljakutsetele

KIRG

- Püüdleme parima kvaliteedi, oskusteabe ja tulemuste poole
- Töötame eetilisel ja täidame lubadused



Together we can do it.

2 Juhtimispõhimõtted

YIT juhtimine põhineb avatusel ja usaldusel. Inimesi juhtides peame kinni ühiselt kokkulepitud YIT juhtimispõhimõtetest, mis rajanevad meie väärtustel.

- Käitume ühtse YIT meeskonnana
- Oleme eeskujuks
- Suhtume muutustesse ja uutesse ideedesse hästi
- Oleme kättesaadavad, kuulame ja küsime
- Tähistame edu ja õpime vigadest

Juhtimissüsteem on juhtimine võtmetulemuste kaudu (ingl MBKR = Management by Key Results).



3 YIT suhted sidusrühmadega

Järgnevalt on esitatud YIT põhimõtted eri sidusrühmadega suhtlemisel. Need põhimõtted rajanevad meie väärtustel.

3.1 SUHTED KLIENTIDEGA

Meie tegevuse peaeesmärk on rahuldada tulusalt meie klientide vajadusi ning luua klientide jaoks väärtust. Tahame oma klientide jaoks olla usaldusväärne partner ja esimene valik. Kliendisuhetes juhindume järgmistest põhimõtetest.

- Peame kinni klientidele antud lubadustest.
- Turustame oma tooteid ja teenuseid alati ausalt ja täpselt.
- Meie toodete ja teenuste kvaliteeti võib usaldada. Järgime ISO 9001 kvaliteedistandardi põhimõtteid ja juhiseid ning muid sarnaseid lähene-misviise.
- Kvaliteet on meie jaoks väga oluline. Soovime, et iga klient oleks meie töö ja saadud teenusega rahul. Me püüame kõik alati esimesel korral õigesti teha. Kui saame kliendilt oma töö kvaliteedi kohta negatiivset tagasisidet, suhtume asjasse tõsiselt ning rakendame kliendiga kokku-lepitud parandusmeetmeid viivitamata ja koostöövalmilt.
- Oma toodete ja teenuste puhul tagame alati kliendi ohutuse.
- Töötame pidevalt välja uusi lahendusi, et luua klientidele suuremat väärtust.
- Kogume korrapäraselt klientidelt tagasisidet ning kasutame seda toodete ja teenuste väljatöötamisel. Ühtlasi otsime aktiivselt uusi viise, kuidas klientidega suhelda ja koostööd teha.





3.2 SUHTED TÖÖTAJATEGA

Töötajad on meie edu pant ja me kohtleme neid hästi. Tahame olla kõige ihaldusväärsem tööandja oma valdkonnas. Suhtes töötajatega juhindume järgmistest põhimõtetest.

- Järgime tegutsemisriikide kohalikke tööõigusakte ja -eeskirju.
- Igal töötajal on õigus töötada turvalises keskkonnas. Seetõttu pöörame väga suurt tähelepanu kõrgeima tööohutustaseme saavutamisele.
- Me austame rahvusvaheliselt väljakuulutatud inimõigusi. See tähendab muuhulgas järgmist.
 - Me ei lepi ühegi diskrimineerimisilminguga, põhinegu need vanusel, sool, rassil, nahavärvil, rahvuslikul ja sotsiaalsel päritolul, keelel, sotsiaalsel seisundil, usul, füüsilisel või vaimsel puudel, poliitilisel või muul tõekspidamisel, peresuhtel või seksuaalsel sättumusel. Samuti ei lepi me ahistamise või kiusamisega töökohal.
 - Meie töötajatel on vabadus kuuluda ühingutesse, see tähendab õigus moodustada ametiühinguid ja nendega liituda, et kaitsta oma huve ja pidada kollektiivseid läbirääkimisi.
 - Maksame töötajatele alati vähemalt seaduses ettenähtud miinimumpalka.
 - Töötajatel on õigus saada võrdse töö eest võrdset palka.
- Me värbame uusi töötajaid ainult nende oskusteadmiste ja võimekuse alusel.
- Pakume oma töötajatele koolitus- ja õpivõimalusi nende praeguste ja tulevaste tööülesannete nõuete järgi. Oleme pühendunud töötajate pikaajasele heaolule ja arengule. Püüame hoida töötajate väärtust ja seda ka tööturul suurendada.
- Pakume töövõimalusi praktikantidele ja muudele ajutistele töötajatele. Osa-
leme ka oma tegevusvaldkonnaga seotud hariduskavade väljatöötamises.

3.3 SUHTED OMANIKEGA

Pikas perspektiivis on meie eesmärk aktsionäride vara maksimaalselt suurendada. Püüdleme heade finantstulemuste poole. Teeme seda seadusega kooskõlas ja ausalt. Anname aktsionäridele oma tegevuse kohta õigeaegset, asjakohast ja tõest teavet. Hea äriühingute haldus ja tõhus riskijuhtimine on meie jaoks väga olulised. Lisaks juhindume suhetes omanikega järgmistest põhimõtetest.

- Anname turule kogu asjakohase teabe õigel ajal ja tegutseme läbipaistvalt. Kogu teave on meie veendumuse kohaselt õige. Teeme selle teatavaks kooskõlas kehtivate õigusaktide ja äriühingute halduseeskirjadega. Kontserni tasandil teatame oma finantstulemustest vastavalt rahvusvahelistele finantsaruandlusstandarditele (IFRS).
- Me ei kasuta ega avalda siseteavet keelatud viisil. YIT siseringitehingute suunistes järgitakse NASDAQ OMX Helsingi börsiettevõtetele kehtestatud siseringitehingute suuniseid. Me vaatame need korrapäraselt läbi ja ajakohastame neid.
- Me järgime Soome äriühingute halduseeskirja.
- Me kirjendame ja dokumenteerime kõik oma tehingud täies ulatuses ja korrektselt kooskõlas järgitavate raamatupidamispõhimõtete ja muude headeks raamatupidamistavadeks peetavate põhimõtetega. Kõik meie tehingud ja dokumendid on seotud ettevõtlusega.

3.4 SUHTED TARNIJATE, ALLTÖÖVÕTJATE JA MUUDE ÄRIPARTNERITEGA

Head ja usaldusväärsed tarnijad ja alltöövõtjad on meie tegevuses väga tähtsad. Meie eesmärk on hoida partneritega pikaajalisi ja vastastikku kasulikke suhteid. Soovime tagada head äritavad kogu varustusahelas. Seega soovime toetada kogu tööstuse arengut aina vastutustundlikumas ja eetilisemas suunas. Lisaks juhindume suhetes tarnijate, alltöövõtjate ja muude äripartneritega järgmistest põhimõtetest.

- Me kohtleme tarnijaid, alltöövõtjaid ja muid äripartnereid võrdselt, ausalt ja diskrimineerimata vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele ja eeskirjadele.
- Eeldame, et meie tarnijad, alltöövõtjad ja muud äripartnerid tegutsevad kooskõlas õigusaktide ja eeskirjadega ning keskkonnakaitse-eeskirjadega. Samuti eeldame, et nad järgivad rahvusvaheliselt väljakuulutatud inimõigusi, häid eetikatavasid ning tagavad head töötingimused.



- Me ei lepi suhetes tarnijate, alltöövõtjate ja muude äripartneritega ühegi altkäemaksu või muu ebaseadusliku makse vormiga. Teeme kõik, mis meie võimuses, et välistada altkäemaks, korruptsioon ja nn valgekraade kuritegevus meie mõjusfääris.
- Me ei lepi lapstööjõu kasutamisega ega sunni- või kohustusliku tööga mis tahes vormis.
- Väärtustame ühiseid äriarendusprojekte tarnijate ja alltöövõtjatega, et paremini rahuldada meie klientide arenevaid vajadusi.

3.5 SUHTED KONKURENTIDEGA

Me toetame avatud ja ausat konkurentsi kõigil turgudel. Me järgime oma tegevuses konkurentsi käsitlevaid õigusakte. Me väldime olukordi, millega kaasneb risk konkurentsieeskirjadega vastuollu minna. Me ei räägi konkurentidega hindadest ega hinnakujundusest, võistupakkumistel osalemisest, kuludest ja kulustruktuuridest, strateegilistest otsustest ja muust teabest, mis ei ole avalik ja mida meie konkurendid ei peaks teadma.

3.6 SUHTED ÜHISKONNAGA

Meie tegevusele on omane lojaalsus. Pakume tööd kohalikele inimestele ning teeme koostööd kohalike tarnijate ja töövõtjatega kõigis meie tegutsemisriikides. Seega on head suhted meid ümbritseva kogukonnaga meie äri jaoks ülitaltsad. Kõnealustes suhetes juhitudakse järgmistest põhimõtetest.

- Me järgime igas riigis kohalikke õigusakte ja eeskirju.
- Me ei osale üheski korruptsiooni, väljapressimise või altkäemaksu ilmingus. Me ei lepi nendega ning võitleme selliste tegude vastu.
- Me ei tee rahalisi annetusi parteidele, rühmitustele ega poliitikutele.
- Osaleme aktiivselt kogu ehitustööstuse arendamises. Näiteks oleme partnerlussuhtes selle valdkonna haridusasutustega.
- Võtame osa kohaliku kogukonna arengut käsitlevatest aruteludest.
- Me oleme pühendunud atraktiivse linnakeskkonna arendamisele.
- Uusi teenuseid töötame välja koos kodanike ja klientidega.





3.7 SUHTED KESKKONNAGA

Eesmärk on vähendada meie enda ja meie alltöövõtjate tegevuse mõju keskkonnale. Oma toodete ja teenustega saame vähendada ka klientide tegevuse keskkonnamõju. Soovime seda võimalust täielikult ära kasutada ja aidata nii luua üha keskkonnasäästlikumat elukeskkonda. Lisaks juhindume keskkonnaküsimustes järgmistest põhimõtetest.

- Oleme pühendunud sellele, et vähendada oma tegevuses energiatarbimist ning jäätmete tekitamist, samuti kasvuhoonegaaside tekkimist.
- Ehituses pöörame erilist tähelepanu energia- ja materjalitõhususele ning materjalivalikule. Töötame pidevalt uute lahenduste kallal, et suurendada keskkonnasõbralikkust.
- Püüdleme selle poole, et luua oma klientidele kestev, keskkonnasäästlik elukeskkond. Investeerime selles valdkonnas innovatsiooni.

3.8 HUVIDE KONFLIKTID

Meie otsuseid ei mõjuta isiklik huvi. Me väldime huvide konflikte, millel võib olla negatiivne mõju meie ärihinnangutele.

3.9 SUHTLEMINE

Meie sise- ja välissuhteid reguleerivad põhimõtted on usaldusväärsus, avatus ja kiirus. Suhtlemisel järgime õigusakte, eeskirju, börsireegleid ja meie enda poliitikat.

3.10 ANDMEKAITSE

Andmekaitse on osa põhiseaduslikust õigusest eraelu puutumatuse kaitsesele. Iga YIT töötaja peab oma kohustusi täites andmekaitset järgima. Isikuandmeid töödeldaks turvaliselt ja tagatakse, et need ei satu valedesse kättesse. Meie töötajatel, klientidel ja partneritel on õigus olla kindel, et me tegutseme vastutustundlikult.



4 Põhimõtete järgimine ja rikkumistest teatamine

Iga töötaja vastutab tegevusjuhendist kinnipidamise eest. Juhid on kohustatud oma alluvate seas propageerima tegevusjuhendi järgimist. YIT tegevusjuhendit tuleb järgida kogu YITs iga päev. Töötajaid julgustatakse tegevusjuhendist ja sellega seotud küsimustest oma juhiga rääkima.

Lisaks YIT tegevusjuhendile on meil täpsemad suunised mitme käesolevas dokumendis käsitletud teema kohta. Need suunised on kooskõlas tegevusjuhendiga ning neist leiab lisateavet konkreetsete küsimuste kohta. Töötajaid julgustatakse neid suuniseid lugema, kui nad vajavad üksikasjalikumat teavet.

YIT tegevusjuhend on tõlgitud nende riikide peamistesse keeltesse, kus me tegutseme. Suurendamaks teadlikkust tegevusjuhendi sisust ja tagamaks selle täitmist, koolitab ettevõtte töötajaid pidevalt.

Tegevusjuhendi rikkumisele reageeritakse asjakohaselt, võimalik on ka vallandamine. Ebaseadusliku tegevuse korral võib tegevusjuhendi rikkumisest asja edasi uurimiseks ja meetmete kasutusele võtmiseks teatada asjakohasele ametiasutusele. Selliste juhtumite korral toetame ametiasutusi nende töös nii palju kui võimalik ja nii palju kui vajalik.

4.1 TEATAMISKOHUSTUS

Me eeldame, et iga YIT töötaja teatab oma otsesele juhile kahtlusest tegevusjuhendi rikkumise kohta. Kui otsene juht ei näita üles piisavat huvi või ei anna ammendavat vastust või kui rikkumine on seotud otsese juhi endaga, võib töötaja teavitada teisi ettevõtte tasandeid või kasutada YIT eetikateavituskanalit (ERC). Välise teenuseosutaja hallatav kanal WhistleB võimaldab töötajatel teatada probleemidest telefoni või veebi vahendusel. Rikkumisest saab teatada ka anonüümselt. Töötajatel on õigus teatada taunimisväärsest tegevusest ettevõttes. Seejuures tuleb järgida asjakohast protseduuri, mis on kooskõlas ettevõtte teavitamiskorraga. Sama kehtib järelevalveasutustele ja muudele riigiasutustele tehtavate teavituste kohta. Ka YIT eetikakomitee käsitleb kõiki teatamisi rangelt konfidentsiaalsetena. YIT tegevusjuhendi rikkumistest teatades tuleb käituda heas usus ja pidada silmas YIT parimaid huve.

4.2 VASTUTUS JA RAKENDAMINE

YIT ülesehitus on detsentraliseeritud ja see jätab äriüksustele suure vabaduse langetada omaenda otsuseid mitmes valdkonnas. Seejuures moodustab YIT tegevusjuhend absoluutselt fundamentaalse osa ettevõtte strateegiast. On vältimatult vajalik, et iga töötaja tegevusjuhendist kinni peaks. YIT juhatus ja kontserni juhtkond on andnud YIT äriüksustele juhised, kuidas neid põhimõtteid juurutada ja nende juurutamist jälgida.

4.3 KONTAKTANDMED

YIT tegevusjuhendi kohaselt tuleb mis tahes rikkumistest teavitada veebis aadressil <https://report.whistleb.com/et/yit> või telefonil 8000-100743, kood 5112#.

Rikkumisest saab teatada ka anonüümselt.



**Together
we can
do it.**

© 2018 YIT korporatsioon
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsingi, Soome
Tel +358 (0)20 433 111